Solidarity Fund PL | Ukraine

Запит на подання Пропозицій для Процедури № FSM-2026-09-03

Представництво Фонду міжнародної солідарності в Україні запрошує подати пропозицію з закупівлі з *надання послуг із проведення комплексної оцінки діяльності 4 Центрів психосоціальної підтримки в Одеській, Дніпропетровській, Рівненській, Житомирській областях (по 1 центру у кожній області), створених на основі моделі PRO_MentalHealth, з метою визначення їх відповідності потребам цільових груп, якості та результативності роботи, рівня інтеграції до місцевої, регіональної та державної систем психосоціальної підтримки, а також перспектив інституціоналізації та масштабування моделі* в межах *проєкту «Комплексна підтримка дітей, сімей і громад, які постраждали внаслідок війни», що фінансується Європейським Союзом та реалізується Представництвом Фонду міжнародної солідарності в Україні в рамках Психосоціальної програми PRO_MentalHealth.*

1. Опис предмету замовлення

Предметом замовлення є реалізація надання послуг із проведення комплексної оцінки діяльності 4 Центрів психосоціальної підтримки в Одеській, Дніпропетровській, Рівненській, Житомирській областях (по 1 центру у кожній області), створених на основі моделі PRO_MentalHealth, з метою визначення їх відповідності потребам цільових груп, якості та результативності роботи, рівня інтеграції до місцевої, регіональної та державної систем психосоціальної підтримки, а також перспектив інституціоналізації та масштабування моделі, яка включає:

1. Розробку методології та інструментарію комплексної оцінки діяльності Центрів, зокрема анкет, сценаріїв інтерв'ю та фокус-груп, форм збору й аналізу даних.
2. Проведення збору та аналізу кількісних і якісних даних із застосуванням таких методів:

- аналіз документації, звітності та статистичних даних Центрів;
- опитування отримувачів послуг і працівників Центрів;
- проведення інтерв'ю та фокус-груп із представниками цільових груп, працівниками Центрів, органів місцевого самоврядування, державних установ, громадських організацій та іншими заінтересованими сторонами;
- аналіз практик міжвідомчої взаємодії та перенаправлення отримувачів послуг.

3. Проведення оцінки за такими основними компонентами:

Компонент І. Відповідність моделі PRO_MentalHealth місцевим потребам, якість і результативність діяльності Центрів, зокрема:

1. Відповідність послуг Центрів потребам цільових категорій населення.
2. Комплексність послуг Центрів та ефективність міждисциплінарної взаємодії фахівців у процесі роботи з отримувачами послуг.
3. Вплив діяльності Центрів на забезпечення доступності психосоціальних послуг для різних категорій населення.
4. Рівень задоволеності отримувачів послугами Центрів.
5. Вплив діяльності Центрів на соціальне відновлення (social recovery) отримувачів послуг.
6. Професійна спроможність фахівців Центрів.
7. Відповідність програм підвищення кваліфікації сучасним професійним викликам і потребам фахівців Центрів.

Компонент II. Інтеграція Центрів до місцевої та регіональної систем психосоціальної підтримки, зокрема:

1. Здатність моделі PRO_MentalHealth враховувати місцеві потреби, наявні ресурси та інституційні особливості громад на початковому етапі її впровадження.
2. Роль Центрів у задоволенні потреб, які не повною мірою охоплені місцевою системою психосоціальної підтримки.
3. Наявність та ефективність системи міжвідомчого перенаправлення отримувачів послуг між закладами охорони здоров'я, установами соціального захисту та іншими надавачами послуг.
4. Рівень взаємодії Центрів з громадськими організаціями (у тому числі ветеранськими) та їх залучення до співпраці у наданні комплексної підтримки отримувачів послуг.
5. Рівень розвитку міжмуніципального співробітництва територіальних громад у забезпеченні діяльності Центрів.
6. Рівень взаємодії Центрів із місцевим бізнесом та використання його потенціалу для розвитку і розширення послуг.
7. Спроможність територіальних громад забезпечити сталість діяльності Центрів у постпроєктний період без зовнішньої донорської підтримки.
8. Рівень інтеграції Центрів до регіональної системи психосоціальної підтримки, включаючи їх участь у реалізації регіональних програм та інших заходах, спрямованих на розвиток системи психосоціальної підтримки.
9. Рівень інституційного визнання Центрів органами місцевого самоврядування та регіональними органами влади.

Компонент III. Інтеграція моделі Центрів до державної системи психосоціальної підтримки, зокрема:

- внесок моделі у реалізацію державної політики у сферах психічного здоров'я, соціального захисту, ветеранської політики та підтримки осіб, постраждалих унаслідок війни;
- стан міжвідомчої взаємодії з відповідними центральними органами виконавчої влади;
- наявні бар'єри та необхідні кроки для інтеграції моделі до державної системи послуг.

4. Підготовку підсумкового аналітичного звіту, що міститиме:

1. Внесок Центрів у реалізацію державної політики у сферах психічного здоров'я, соціального захисту, ветеранської політики та підтримки осіб, які постраждали внаслідок війни.
2. Вплив діяльності Центрів на вдосконалення державної політики у сферах психічного здоров'я, соціального захисту, ветеранської політики та підтримки осіб, які постраждали внаслідок війни.
3. Рівень міжвідомчої координації та узгодженості співпраці моделі PRO_MentalHealth у формуванні єдиної державної системи психосоціальної підтримки з:

- Міністерством у справах ветеранів України;
- Міністерством соціальної політики, сім'ї та єдності України;
- Міністерством молоді та спорту України;
- Міністерством охорони здоров'я України.

4. Основні бар'єри та необхідні кроки для подальшої інтеграції

моделі PRO_MentalHealth до державної системи психосоціальної підтримки.

Регіон проведення оцінки: Дніпропетровська, Одеська, Рівненська та Житомирська області.

Охоплення: 4 Центри психосоціальної підтримки, створені на основі моделі PRO_MentalHealth у цільових регіонах, їхні працівники та отримувачі послуг, а також представники органів місцевого самоврядування, державних установ, громадських і ветеранських організацій та інших заінтересованих сторін.

Результат надання послуги

Результатом послуги має бути комплексний підсумковий аналітичний звіт, що містить:

1. Опис застосованої методології, інструментів оцінки, цільових груп та обсягу зібраних даних.
2. Окремі результати оцінки діяльності кожного з 4 Центрів.
3. Порівняльний аналіз результатів оцінки Центрів в Одеській, Дніпропетровській, Рівненській та Житомирській областях.
4. Висновки щодо відповідності моделі PRO_MentalHealth місцевим потребам, якості, результативності, впливу та сталості діяльності Центрів.
5. Висновки щодо інтеграції Центрів до місцевої, регіональної та державної систем психосоціальної підтримки.
6. Практичні рекомендації щодо вдосконалення діяльності Центрів, інституціоналізації та масштабування моделі PRO_MentalHealth, розвитку мережі Центрів і механізмів міжвідомчої взаємодії.

Період надання послуг: листопад 2026 – січень 2027 р.

Загальна гранична кількість годин становить 480 год

2. Умови участі у Процедурі

Кожна пропозиція подається одним учасником закупівлі (заявником). Подання однієї пропозиції від імені кількох осіб не допускається. У формулярі пропозиції заявником зазначаються усі особи, які фактично залучатимуться ним до надання послуг у відповідній частині замовлення (члени команди, співвиконавці тощо) з обов'язковим зазначенням частини замовлення, яка виконуватиметься кожною з таких осіб, а також обґрунтуванням обсягу залучення таких осіб до надання послуг (зокрема у разі якщо заявником буде юридична особа). В такому разі заявник як безпосередній надавач послуг та сторона договору про надання послуг, що укладатиметься з Представництвом, несе відповідальність за дії та бездіяльність таких осіб як за свої власні.

Подавати пропозицію на виконання послуги можуть оференти, які відповідають **мінімальним вимогам до виконавця**, а саме:

1. Не підлягає виключенню з Процедури закупівлі Представництва Фонду міжнародної солідарності в Україні та відповідно до чинного законодавства.
2. Є зареєстрованим суб'єктом господарювання (юридична особа або фізична особа-підприємець), що має право надавати відповідні послуги.

3. Має не менше 3 років підтвердженого досвіду у сфері оцінювання програм або проєктів, моніторингу та оцінювання, проведення прикладних соціальних досліджень.

4. Самостійно або шляхом залучення команди забезпечує наявність сукупної професійної спроможності щодо:

- розробки або адаптації методології комплексного оцінювання;
- розробки дослідницького інструментарію;
- проведення кількісних і якісних досліджень;
- проведення опитувань, інтерв'ю та фокус-груп;
- аналізу документації, статистичної та іншої кількісної і якісної інформації;
- підготовки аналітичних звітів, обґрунтованих висновків та практичних рекомендацій.

5. Має вищу освіту у сфері соціології, соціальної роботи, публічного управління, економіки, статистики, психології або в іншій сфері, релевантній завданням оцінювання, та/або забезпечує залучення до виконання послуги фахівця/фахівців такої освітньої підготовки.

6. Має організаційну та технічну спроможність провести очну оцінку 4 Центрів психосоціальної підтримки по одному в Одеській, Дніпропетровській, Рівненській та Житомирській областях у визначені Замовником строки.

7. Забезпечує дотримання принципів дослідницької етики, добровільної інформованої згоди, конфіденційності, захисту персональних даних та підходу «не нашкодь», зокрема під час взаємодії з особами, які постраждали внаслідок війни.

8. Вільно володє українською мовою.

Перевагою буде

- досвід проведення досліджень із залученням ветеранів, членів їхніх сімей, внутрішньо переміщених осіб та інших груп населення, які постраждали внаслідок війни;
- досвід виконання завдань для міжнародних організацій або проєктів міжнародної технічної допомоги;
- досвід оцінювання інституційної спроможності, сталості, можливості подальшого впровадження або масштабування програмних моделей.

3. Оцінка пропозицій

Критерії оцінювання пропозиції

Комісія перевірить надіслані пропозиції на відповідність мінімальним вимогам та оцінить згідно з наведеними нижче критеріями, включаючи проведення кваліфікаційної розмови (онлайн). Кількість балів буде визначена як середнє арифметичне оцінок усіх членів комісії з вибору Виконавця, заокруглене до цілого числа.

(!) До кваліфікаційні розмови (онлайн) будуть запрошені оференти, чиї пропозиції отримають мін. 40 балів за критеріями 1-4, 6.

Максимальна кількість балів, яку можуть отримати оференти, становить 100 балів.

№	КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ	ПИТОМА ВАГА ОЦІНКИ
1.	**Критерій 1. Релевантність аналогічного досвіду (мак. 30 балів).** Для оцінювання учасник зазначає у формулярі інформацію про не більше ніж три найбільш релевантні завершені послуги, зокрема їх предмет, замовника, період виконання, обсяг та основні результати. Належне надання кожної зазначеної послуги має бути підтверджене рекомендаційним листом від відповідного замовника. Подання звітів, підготовлених за результатами виконання попередніх замовлень, не вимагається. Відповідність кожної наведеної послуги предмету цього замовлення оцінюється за такими ознаками: • оцінювання діяльності установи, мережі установ або моделі надання послуг - до 10 балів; • оцінювання якості, доступності, результативності або впливу послуг - до 6 балів; • оцінювання інституційної спроможності, сталості або можливості масштабування - до 6 балів; • аналіз міжвідомчої взаємодії, системи перенаправлення або інтеграції послуг - до 4 балів; • охоплення декількох територій або установ - до 4 балів.	**30 балів**
2.	**Критерій 2. Досвід розробки методології оцінювання та дослідницького інструментарію (макс. 15 балів)** • 5 і більше методологій - 15 балів; • 3–4 методології - 10 балів; • 2 методології - 7 балів; • 1 методологія - 4 бали; • відсутність підтвердженого досвіду - 0 балів.	**15 балів**

3.	**Критерій 3. Галузева та контекстуальна релевантність (макс. 15 балів)** • досвід проведення досліджень із залученням ветеранів, членів їхніх сімей, внутрішньо переміщених осіб та інших груп населення, які постраждали внаслідок війни – до 5 балів; • досвід виконання завдань для міжнародних організацій або проєктів міжнародної технічної допомоги – до 5 балів; • досвід оцінювання інституційної спроможності, сталості, можливості подальшого впровадження або масштабування програмних моделей – до 5 балів. •	**15 балів**
4.	**Критерій 4. План організації виконання послуги (макс. 10 балів)** • реалістичність послідовності та строків надання послуг - до 3 балів; • організація збору даних у чотирьох Центрах та взаємодії з різними групами респондентів - до 3 балів; • відповідність розподілу людських ресурсів та людино-днів обсягу послуг - до 2 балів; • заходи контролю якості, захисту даних та управління ризиками - до 2 балів.	**10 балів**
5.	**Критерій 5. Результати кваліфікаційної співбесіди (макс. 15 балів)** Під час кваліфікаційної співбесіди оцінюється розуміння учасником мети та специфіки комплексної оцінки діяльності Центрів психосоціальної підтримки, особливостей її проведення в умовах війни, а також здатність застосувати відповідні підходи на практиці. • Демонструє глибоке розуміння мети, предмета та компонентів комплексної оцінки Центрів, особливостей її проведення в умовах війни; чітко пояснює підходи до оцінювання якості, результативності, сталості та інституційної інтеграції моделі; наводить релевантні практичні приклади; належно враховує етичні вимоги, ризики та особливості взаємодії з цільовими групами - 15 балів. • Демонструє достатнє розуміння мети та основних компонентів оцінки й особливостей роботи в умовах	**15 балів**

	війни; може пояснити основні підходи та навести практичні приклади, однак окремі аспекти оцінювання, етичні вимоги або можливі ризики розкриває не повністю - 10 балів. • Демонструє поверхове розуміння предмета оцінки та особливостей її проведення в умовах війни; надає переважно загальні відповіді, має труднощі з наведенням релевантних практичних прикладів, не повною мірою розуміє окремі компоненти оцінювання, етичні вимоги або ризики - 5 балів. • Не демонструє розуміння мети та предмета комплексної оцінки Центрів, не може пояснити основні підходи до виконання послуги або навести релевантні приклади; запропоновані підходи не відповідають завданням оцінки чи основним етичним принципам - 0 балів.	
6.	**Критерій 6. Ціна послуг (макс. 15 балів)** Критерій базується на формулі: Оц. = Цмін./Цпроп. * 15 балів, де: Оц.– кількість балів, яку отримує пропозиція, заокруглена до цілого числа Цмін. – найнижча пропонована ціна Цпроп. – ціна оцінюваної пропозиції	**15 балів**
Цінова пропозиція повинна бути подана в гривнях та включати в себе всі витрати, які буде нести Замовник у рамках надання Виконавцем послуги (наприклад податок ПДВ, єдиний податок чи обов'язкові внески на соціальне страхування Виконавця та Замовника–Платника, передбачені чинним законодавством; комп'ютерного обладнання, мобільного зв'язку, програмного забезпечення, логістичні витрати тощо).		

4. Порядок подання пропозиції

Пропозиція повинна бути подана на доданому **бланку (формулярі)**, підписаному від руки і зісканованому у файл PDF або підписаному за допомогою кваліфікованого чи електронного підпису, разом з необхідними додатками, які підтверджують досвід, кваліфікацію та правові підстави для надання послуг (резюме, дипломи, сертифікати членів команди — обов'язково; рекомендаційні листи, сертифікати про членство у фахових спільнотах чи інші документи — на розсуд оферента).

Пропозицію потрібно надіслати електронною поштою до дати **16.10.2026 р.** до години **23:59** з назвою «**Пропозиція до запиту FSM-2026-09-03**» на адресу: sfplua_procurements@solidarityfund.pl

Інформація про результати відбору буде оголошена не пізніше **23 жовтня 2026 р.** шляхом розміщення на Інтернет-сторінці Представництва та інформування відібраного кандидата.

Запит не є Процедурою зі Здійснення Закупівлі у розумінні норм Закону про державні закупівлі РП та не зобов'язує Представництво Фонду прийняти будь-яку з поданих пропозицій. Представництво Фонду залишає за собою право анулювати Процедуру Закупівлі без вибору жодної з поданих пропозицій.

ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

Інформуємо, що адміністратором персональних даних, які передаються у рамках даної процедури, є Фонд Міжнародної Солідарності, розташований у Варшаві, вул. Тадеуша Чацького, будинок 7/9/11. Виконавець заявляє, що він виконав інформаційний обов'язок, пов'язаний зі ст. 13 або ст. 14 GDPR відносно даних фізичних осіб, особові дані яких були безпосередньо (працівники, співробітники) або опосередковано (треті особи) отримані і передані з метою подання відповіді у процедурі зі здійснення Закупівлі у порядку Запиту Пропозицій, яка проводиться Представництвом Фонду Міжнародної Солідарності в Україні. Передача персональних даних фізичних осіб в обсязі, необхідному для проведення процедури є добровільною, але необхідною для участі у запиті пропозицій. Фізичні особи — суб'єкти персональних даних мають право доступу до даних, право на перенесеннях даних та право спростування поданих даних. Відносно даних, які були надані добровільно, але не є необхідними для проведення Процедури, суб'єкти даних мають право обмежити опрацювання, право відкликати згоду на опрацювання, а також право вимагати усунення опрацьовуваних даних. Відкликання згоди не впливає на відповідність праву того опрацювання, яке здійснювалося на підставі права чи згоди до її відкликання. Фізичні особи – суб'єкти персональних даних мають право подати скаргу до наглядового органу (Голови Управління Захисту Персональних Даних у Варшаві). Інформуємо, що Фонд Міжнародної Солідарності призначив інспектора з захисту персональних даних, із яким можна контактувати за електронною адресою: iod@solidarityfund.pl.

Інформація про Організацію:

Представництво фонду міжнародної солідарності в Україні «Solidarity Fund PL in Ukraine» було засновано в липні 2019 року для сприяння досягненню мети, цілей і завдань Фонду міжнародної солідарності Республіки Польща «Solidarity Fund PL».

«Solidarity Fund PL» був заснований в кінці 90-х років з ініціативи Президента Республіки Польща, з метою надання допомоги країнам, що знаходяться на етапі переходу до ринкової економіки та приватного підприємництва, а також підтримки їх економічного, соціального і політичного розвитку. Протягом своєї діяльності Фонд реалізував низку проектів, у тому числі для України, Молдови, Білорусі, Казахстану, Грузії, Вірменії, Азербайджану та Тунісу.

«Solidarity Fund PL in Ukraine» займається підтримкою розвитку демократії та самоврядування в Україні. Ще у 2014 році «Solidarity Fund PL» почав виконувати конкретні завдання в галузі підтримки реформ самоврядування в Україні, що випливають з Меморандуму про співпрацю між Польщею та Україною.