Запит на подання Пропозицій для Процедури № FSM- 2024-09-04

Представництво Фонду Міжнародної Солідарності в Україні запрошує подати пропозицію із Закупівлі

1. **Опис предмету замовлення**

Предметом замовлення є вибір експерта для розробки спеціалізованого програмного забезпечення для опитувань, створення масивів даних опитувань із можливістю їх конвертації у зручні формати звітності, а також за підготовку ґрунту для подальшої можливої інтеграції з Інформаційною системою управління освітою (EMIS). Експерт має забезпечити якість та достовірність даних, зібраних під час дослідження професійної долі випускників закладів ПО/ПТО в усіх регіонах України для оцінки результатів працевлаштування, кар'єрного зростання та загальної ефективності програм ПТО, створивши систему, яка дасть можливість майбутнім користувачам створювати звіти на національному, регіональному та індивідуальному рівнях закладів ПТО.

Очікуваний термін виконання послуги: жовтень 2024 р. – грудень 2024 р.

Опис проєкту та мета

Одним з напрямків діяльності Фонду міжнародної солідарності є підтримка професійно-технічної освіти (далі ПО/ПТО) в Україні (зокрема, Програма Skills4Recovery), загальна мета якої полягає у сприянні соціально-економічному відновленню та розвитку України шляхом надання допомоги в модернізації ПО/ПТО: сприяння національній політиці та оновленню нормативно-правової бази, а також її гармонізації з найкращими практиками та стандартами ЄС, одночасно з підвищенням якості освіти та навчальних послуг на регіональному і місцевому рівнях.

Обов'язки в рамках проєкту

До обов'язків експерта входитиме:

- Проектування та розробка спеціалізованого програмного забезпечення для проведення онлайн- та телефонних опитувань, а також розробка анкетних форм та інструментів. Розроблене програмне забезпечення повинно бути зручним в користуванні і здатним обробляти великі обсяги даних. За потреби мають бути додані такі функції, як автоматичні нагадування та відстеження даних у реальному часі, для підвищення ефективності, а також мають бути розроблені спеціальні налаштування, які дадуть можливість налаштувати опитування для різних груп користувачів.
  - Проведення тестування спеціалізованого програмного забезпечення, щоб виявити та виправити будь-які помилки або проблеми щодо зручності використання перед розгорнутим опитуванням.
  - Розробка комплексного плану забезпечення якості процесу збору даних, встановлення протоколів та стандартів для контролю якості цих даних, а також визначення чітких критеріїв їх точності, повноти та узгодженості. Проведення регулярних переглядів та

оновлення плану забезпечення якості, з метою адаптації до будь-яких змін у процесі збору даних.

- Проведення тренінгу з використання інструменту для осіб визначених Замовником, або створення відповідної інструкції.
- Здійснення моніторингу діяльності зі збору даних для забезпечення дотримання стандартів якості.
- Проведення регулярних перевірок зібраних даних, щоб виявити та виправити будь-які невідповідності або помилки.
- Відстежування прогресу і виявлення будь-яких відхилень від встановлених протоколів шляхом використання інструментів моніторингу даних.
- Надання зворотнього зв'язку збирачам даних на основі висновків проведених перевірок задля покращення їхньої ефективності.
- Ведення детальних записів заходів з моніторингу для підтримки прозорості та підзвітності.
- Запровадження процедури перевірки для перевірки точності та повноти даних. Використання статистичних методів для виявлення та виправлення будь-яких аномалій у даних.
- Розробка автоматичної перевірки валідації, щоб спростити процес і зменшити кількість помилок, що виникають вручну.
- Співпраця з аналітиками даних для інтерпретації результатів перевірки та внесення необхідних коригувань. Перевірені дані повинні надійно зберігатись та бути легко доступні для подальшого аналізу.
- Підготовка короткого опису процедур перевірки даних і результатів.
- Формування етапів та графіку виконання завдання у визначені Замовником терміни.

2. **Умови участі в Процедурі:**

Подавати пропозицію на виконання послуги можуть Виконавці, які відповідають мінімальним вимогам, а саме:

2.1. Не підлягають виключенню з Процедури.
2.2. Мають наявність правових підстав для надання такого виду послуг Представництву – є зареєстрованим суб'єктом господарювання (ТОВ, комунальне підприємство, державне підприємство, ФОП 3-ї групи оподаткування, тощо).
2.3. Мають мінімум 3 роки досвіду участі в реалізації міжнародних проєктів.
2.4. Мають мінімум 3 роки досвіду контролю та забезпечення якості даних.
2.5. Мають досвід розробки спеціалізованого програмного забезпечення для проведення онлайн- та телефонних опитувань, створення масивів даних опитувань, а також розробки анкетних форм та інструментів – мінімум 3 проєкти.
2.6. Мають досвід співпраці з громадськими організаціями.
2.7. Вміють користуватися програмами Excel, Word, MS Teams, SPSS, PowerBI.
2.8. Вміють працювати в команді з використанням «хмарних технологій».
2.9. Володіють українською мовою.

3. **Оцінка пропозицій:**

Комісія, призначена Керівником Представництва Фонду міжнародної солідарності в Україні, перевірить надіслані пропозиції на відповідність мінімальним вимогам та оцінить згідно нижче вказаних критеріїв. Кількість балів буде визначена як середнє арифметичне оцінок усіх членів комісії з вибору Виконавця, заокруглене до цілого числа.

З претендентами, які відповідають мінімальним вимогам, подали належним чином оформлену пропозицію та підлягають подальшому оцінюванню будуть проводитися в online-режимі.

Критерій 1. Досвід розробки спеціалізованого програмного забезпечення для проведення онлайн- та телефонних опитувань, створення масивів даних опитувань, а також розробки анкетних форм та інструментів – не менше 3 втілених проєктів – **максимум 20 балів**:

a. Участь у 10 або більше відповідних проєктів - 20 балів
b. Участь у 4-9 відповідних проєктах - 10 балів

Критерій 2. Досвід контролю та забезпечення якості даних – **максимум 10 балів**:

a. 6 та більше років - 10 балів
b. 4-5 років - 5 балів

Критерій 3. Ціна послуг **- максимум 40 балів.**
Критерій базується на формулі:
Оц. = Цмін./Цпроп.*40 балів,
де:
Оц.– кількість балів, яку отримує пропозиція, заокруглена до цілого числа
Цмін. – найнижча пропонована ціна
Цпроп. – ціна оцінюваної пропозиції

Критерій 4. Кваліфікаційна розмова з виконавцями для оцінки відповідності їх досвіду, професійних навичок відповідно до потреб проєкту – **максимум 30 балів:**

a. мотивація оферента (вмотивованість щодо виконання завдань, передбачених процедурою закупівлі, збіг цінностей і філософії Проєкта і Виконавця) – максимум 15 балів;
b. релевантність досвіду з огляду на Критерії 1-2 – максимум 10 балів;
c. релевантність пропозиції згідно Критерія 3* (обгрунтування обсягу цінової пропозиції та оцінка гнучкості ціни оферента у разі перевищення/заниження тендерної вартості) – максимум 5 балів.

** У разі потреби Тендерна Комісія проведе додаткове обговорення ціни з оферентами, які наберуть найбільшу кількість балів.*

Кандидат, який отримує за результатами співбесіди (Критерій №4) менше ніж 15 балів відхиляється Комісією як невідповідний.

Цінова пропозиція повинна бути подана в злотих та включати в себе всі витрати, які буде нести Замовник у рамках надання Виконавцем послуги (наприклад податок ПДВ, єдиний податок чи обов'язкові внески на соціальне страхування Виконавця та Замовника–Платника, передбачені чинним законодавством; комп'ютерного обладнання, мобільного зв'язку, програмного забезпечення, логістичні витрати та інші).

4. **Порядок подання пропозиції:**

Пропозиція повинна бути подана на доданому **бланку (формулярі)**, підписаному від руки і зісканованому у файл PDF чи підписаному за допомогою кваліфікованого чи електронного підпису.

Пропозицію потрібно надіслати електронною поштою до дати ***08.10.2024*** року до години ***23:59*** з назвою «Пропозиція щодо закупівлі **FSM- 2024-09-04**» на адресу: sfplua_procurements@solidarityfund.pl

Інформація про результати Процедури буде опублікована на інтернет-сторінці та надіслана на електронну адресу, вказану Виконавцем в пропозиції.

Запит не є Процедурою зі Здійснення Закупівлі у розумінні норм Закону про державні закупівлі РП та не зобов'язує Представництво Фонду прийняти будь-яку з поданих пропозицій. Представництво Фонду залишає за собою право анулювати Процедуру Закупівлі без вибору жодної з поданих пропозицій.

ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

Інформуємо, що адміністратором персональних даних, які передаються у рамках даної процедури, є Фонд Міжнародної Солідарності, розташований у Варшаві, вул. Мисловіцка, 4, 01-612. Виконавець заявляє, що він виконав інформаційний обов'язок, пов'язаний зі ст. 13 або ст. 14 GDPR відносно даних фізичних осіб, особові дані яких були безпосередньо (працівники, співробітники) або опосередковано (треті особи) отримані і передані з метою подання відповіді у процедурі зі здійснення Закупівлі у порядку Запиту Пропозицій, яка проводиться Представництвом Фонду Міжнародної Солідарності в Україні. Передача персональних даних фізичних осіб в обсязі, необхідному для проведення процедури є добровільною, але необхідною для участі у запиті пропозицій. Фізичні особи — суб'єкти персональних даних мають право доступу до даних, право на перенесеннях даних та право спростування поданих даних. Відносно даних, які були надані добровільно, але не є необхідними для проведення Процедури, суб'єкти даних мають право обмежити опрацювання, право відкликати згоду на опрацювання, а також право вимагати усунення опрацьовуваних даних. Відкликання згоди не впливає на відповідність праву того опрацювання, яке здійснювалося на підставі права чи згоди до її відкликання. Фізичні особи – суб'єкти персональних даних мають право подати скаргу до наглядового органу (Голови Управління Захисту Персональних Даних у Варшаві). Інформуємо, що Фонд Міжнародної Солідарності призначив інспектора з захисту персональних даних, із яким можна контактувати за електронною адресою: iod@solidarityfund.pl.

Інформація про Організацію:

Представництво фонду міжнародної солідарності в Україні «Solidarity Fund PL in Ukraine» було засновано в липні 2019 року для сприяння досягненню мети, цілей і завдань Фонду міжнародної солідарності Республіки Польща «Solidarity Fund PL».

«Solidarity Fund PL» був заснований в кінці 90-х років з ініціативи Президента Республіки Польща, з метою надання допомоги країнам, що знаходяться на етапі переходу до ринкової економіки та приватного підприємництва, а також підтримки їх економічного, соціального і політичного розвитку. Протягом своєї діяльності Фонд реалізував низку проектів, у тому числі для України, Молдови, Білорусі, Казахстану, Грузії, Вірменії, Азербайджану та Тунісу.

«Solidarity Fund PL in Ukraine» займається підтримкою розвитку демократії та самоврядування в Україні. Ще у 2014 році «Solidarity Fund PL» почав виконувати конкретні завдання в галузі підтримки реформ самоврядування в Україні, що випливають з Меморандуму про співпрацю між Польщею та Україною.